

**Stand: 03.08.2016**  
**Unternehmen: MBU GmbH**  
**Thema: DIN EN ISO 9001/14001**  
**erste Praxis-Erfahrungen mit der neuen HLS**

## **DIN EN ISO 9001/14001: erste Praxis-Erfahrungen mit der neuen HLS**

Nach ersten Projekten und einer Zertifizierung nach der neuen Norm-Struktur „HLS“ (high level structure) können wir berichten, dass die Schwerpunkte im Zertifizierungsaudit wie erwartet in folgenden neuen Normforderungen lagen:

- Ermittlung der internen und externen Themen sowie Stakeholderbetrachtung
- Risiko- und Chancenanalyse (Planung und Umsetzung)
- Leistungsindikatoren / -kennzahlen für einzelne Prozesse
- Umgang mit dokumentierten Informationen.

Zusätzlich wurden die Unternehmensabläufe in Bezug auf Ermittlung und Ausbildung der jeweils relevanten Kompetenzen der Mitarbeiter (Stichworte Qualifikationsmatrix, Schulungsplan) sowie die Aufrechterhaltung und Sicherung des Wissens der Organisation selbst intensiv hinterfragt.

Wir werden Sie über die Entwicklung der im Fokus der neuen Norm stehenden Themen weiter auf dem Laufenden halten.

Nähere Informationen und Unterstützung bei der Umsetzung erhalten Sie von der MBU GmbH.